

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
"Слободо-Туринская средняя общеобразовательная школа №2"

(наименование образовательной организации)
за первое полугодие 2025 года
Слободо-Туринский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия*		7
								Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025		Сидорова Ольга Михайловна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Международное сотрудничество" размещена информация о том, что международное сотрудничество не осуществляется.	01.02.2025	
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025		Сидорова Ольга Михайловна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Международное сотрудничество" размещена информация об отсутствии международных образовательных программ	01.02.2025	
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025		Сидорова Ольга Михайловна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" создан раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2025	
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году			Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025		Сидорова Ольга Михайловна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» размещен план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	

[illegible]

9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025
---	---	---	------------	------------------------------------	---	------------

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
10	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от администрации Слободо-Туринского сельского поселения письмо о невозможности организации специального парковочного места	01.12.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор		
11	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор	Приобретено сменное кресло-коляска	01.03.2025
12	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор		
13	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор		

IV. Добровольность, вежливость работников организации						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,19% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор	Разработаны инструкции для сотрудников образовательной организации по добровольности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Проведены инструктажи с работниками, обеспечивающие первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	03.03.2025
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор	Организовано проведение не реже 1 раза в квартал инструктажей, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	03.03.2025
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,48% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор	Разработаны памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	03.03.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
17	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (Дни открытых дверей, Дни профориентационной работы, Школа радости (для будущих первокурсников), "Папа, мама, я - спортивная семья", семейные конкурсы к Дню отца, Дню матери); размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор	Проведены открытые мероприятия для родительской общественности (Общешкольное родительское собрание, Школа радости (для будущих первокурсников), "Папа, мама, я - спортивная семья", "Сдаем ГТО всей семьей", Семейный слет, участие инициативной группы родителей во Всероссийском конкурсе родительских инициатив в 2025 году); информация о деятельности образовательной организации размещается на официальном сайте, в социальных сетях	01.03.2025
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Сидорова Ольга Михайловна директор	Осуществляется своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Информирование реализуется через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские чаты. Организована информационно-разъяснительная работа с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.03.2025

