

Приложение №1  
к постановлению МОУО Слободо – Туринского муниципального района  
от 28.01.2022г. №17-д

план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации, расположенной на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Слободо-Туринская средняя общеобразовательная школа №2 на 2022 -2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Слободо – Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

| №п/п                                                                                                                   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия<br>(число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель<br>(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                                            |                                                                                  | реализованные меры по устранению        | фактический срок реализации и            |
| 1                                                                                                                      | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                     | 4                                                          | 5                                                                                | 6                                       | 7                                        |
| <b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                                            |                                                                                  |                                         |                                          |
| 1                                                                                                                      | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации                                                    | 28.02.2022                                                 | Сидорова Ольга Михайловна директор                                               |                                         |                                          |
|                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                                            |                                                                                  | (с полным описанием реализованных мер)* | (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |

|      |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                    |  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------|--|
|      | информация о ее деятельности                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            |                                                    |  |
| 2    | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт школы, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 28.02.2022 | Сидорова Татьяна Ивановна<br>ответственный за сайт |  |
| 2.1. |                                                                                                                                                         | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) | 28.02.2022 | Сидорова Татьяна Ивановна<br>ответственный за сайт |  |
| 2.2. |                                                                                                                                                         | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 28.02.2022 | Сидорова Татьяна Ивановна<br>ответственный за сайт |  |
| 2.3. |                                                                                                                                                         | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц                                                                                                                                        | 28.02.2022 | Сидорова Ольга Михайловна<br>директор              |  |
| 2.4. |                                                                                                                                                         | Информация о поступлении финансовых и                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 29.01.2022 | Сидорова                                           |  |

|      |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |            |                                                 |  |  |
|------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|--|--|
|      |                                                | материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |            | Ольга Михайловна директор                       |  |  |
| 2.5. |                                                | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 28.02.2022 | Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт |  |  |
| 3    | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:                                                                                                                                                                                          | 28.02.2022 | Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт |  |  |
| 3.1. |                                                | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)                                                                                                                    | 28.02.2022 | Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт |  |  |
| 3.2. |                                                | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями                                                                                                                                                                                 | 28.02.2022 | Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт |  |  |
| 3.3. |                                                | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг.                                                                                                                                                                                            | 28.02.2022 | Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт |  |  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) |  |  |  |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|

## II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                   |            |                           |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|--|--|
| 4 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 29.12.2023 | Сидорова Ольга Михайловна |  |  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------|--|--|

## III. Доступность услуг для инвалидов

|     |                                                                                                              |                                                                                  |            |                                    |  |  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|--|--|
| 5   | Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:                     | 29.12.2023 | Сидорова Ольга Михайловна директор |  |  |
| 5.1 |                                                                                                              | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов                | 29.12.2023 | Сидорова Ольга Михайловна директор |  |  |
| 5.2 |                                                                                                              | наличие сменных кресел-колясок                                                   | 29.12.2023 | Сидорова Ольга Михайловна директор |  |  |
| 5.3 |                                                                                                              | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 29.12.2023 | Сидорова Ольга Михайловна          |  |  |

|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |            |                                                 |  |  |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|--|--|
| 6                                                                | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими                                                                                                     | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив                                                                                    | 29.12.2023 | Сидорова Ольга Михайловна директор              |  |  |
| 6.1                                                              |                                                                                                                                                                                                                     | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (приобретение таблоиды Брайля)                                                                          | 29.12.2023 | Сидорова Ольга Михайловна директор              |  |  |
|                                                                  |                                                                                                                                                                                                                     | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (заключение договора с организацией социального обслуживания населения) | 29.12.2023 | Сидорова Ольга Михайловна директор              |  |  |
| 6.2                                                              |                                                                                                                                                                                                                     | наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению                                                                                  | 29.12.2023 | Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт |  |  |
| 7                                                                | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг                                                        | 29.12.2023 | Сидорова Ольга Михайловна директор              |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |            |                                                 |  |  |
| 8                                                                | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников                                                                                                                  | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения                  | 28.02.2022 | Сидорова Ольга Михайловна директор              |  |  |

|    |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                       |            |                                    |  |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|--|
|    | организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                       |            |                                    |  |
| 9  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%) | Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 31.03.2022 | Сидорова Ольга Михайловна директор |  |
| 10 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)         | Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг                                       | 28.02.2022 | Сидорова Ольга Михайловна директор |  |

**У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

|    |                                                                                                                             |                                                                                                                                                   |            |                                    |  |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|--|
| 11 | 86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию                                                                      | Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | 28.02.2022 | Сидорова Ольга Михайловна директор |  |
| 12 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг                                                                                       | 29.12.2022 | Сидорова Ольга Михайловна директор |  |
| 13 | Не все получатели                                                                                                           | Повысить уровень удовлетворенности                                                                                                                | 29.12.2022 | Сидорова                           |  |

|  |                                                                                                                                                                 |                                         |  |                                          |  |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--|------------------------------------------|--|--|
|  | <p>образовательных услуг<br/>удовлетворены в целом<br/>условиями оказания<br/>образовательных услуг в<br/>организации (уровень<br/>удовлетворенности - 85%)</p> | <p>условиями оказания услуг в целом</p> |  | <p>Ольга<br/>Михайловна<br/>директор</p> |  |  |
|  |                                                                                                                                                                 |                                         |  |                                          |  |  |