

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Слободо - Туринская средняя общеобразовательная школа №2" за первое полугодие 2022 года
(наименование образовательной организации, период на который сформирован отчет)

Слободо - Туринский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-среднего бизнеса						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стендах организации	28.02.2022
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт школы, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	Размещена информация о деятельности организации в соответствии с нормативными актами в полном объеме	Периодически в течение всего периода
2		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	Информация размещена на сайтах разделе "Структура и органу управления ОО"	28.02.2022

		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	Информация размещена на сайте в разделе "Документы"	28.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц находится в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	29.01.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года находится в разделе "финансово-хозяйственная деятельность"	29.01.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Информация размещена на сайте в разделе "Вакантные места для приема (перевода)"	28.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации.	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	На официальном сайте размещены материалы:	28.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 г.	28.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	На официальном сайте ОО имеется рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022

	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	На сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена ссылка на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	28.02.2022
--	---	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна	В январе 2022 года Администрацией школы была проведена инвентаризация МТБ на соответствие учебных классов и иных помещений школы на соответствие перечня приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2016 г. N 336. По итогам самодиагностики был составлен, утвержден приложением к программе развития и согласован с Учредителем перспективный план приобретения необходимого оборудования на 2022-2024 годы. На 2022 год исходя из выделенных областных субвенций по итогам согласования с наблюдательным советом школы составлен план закупок учебного оборудования на 2022 год.	01.01.2022
---	--	---	------------	---------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечение:	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»: двери покрашены в белый цвет для слабовидящих детей. Актуализирован Паспорт доступности, согласован с обществом инвалидов.	28.02.2022
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Совместная работа с администрацией поселения – разметка для межевания территории стоянки	01.06.2022
		наличие сменных кресел-колясок	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	В ноябре 2021 года заключен договор с организацией социального обслуживания населения	22.11.2021

		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Заказана сметная документация для ремонта санитарно-гигиенических помещений	01.01.2021
6	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Заказана таблица Брайля	06.06.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Разработка проекта договора с организацией социального обслуживания населения	
		наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Версия для слабовидящих на официальном сайте создана	01.01.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Улучшена МТБ кабинета для детей с ОВЗ: приобретена интерактивная доска, планшеты, приобретены настольные игры: шашки и шахматы.	06.06.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
			28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Проводятся беседы педагогов – психологом, директором, зам по ПВ, зам по ВР с обучающимися, родителями. Работает служба медиации	28.02.2022
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения				
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Проведены обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022
9						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	28.02.2022
10						
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Составлен план перспективного развития ОО	28.02.2022
11						

