

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Слобода - Туринская средняя общеобразовательная школа №2" за первое полугодие 2023 года
(наименование образовательной организации, период на который сформирован отчет)

Слобода - Туринский муниципальный район
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стенах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стенах организации	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стенах организации	28.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт школы, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	На официальном сайте школы в полном объеме размещена информация о деятельности образовательной организации.	28.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	Информация размещена на сайтах разделе "Структура и органы управления ОО"	28.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	Информация размещена на сайте в разделе "Документы"	28.02.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц находится в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	29.01.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года находится в разделе "финансово-хозяйственная деятельность"	29.01.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Информация размещена на сайте в разделе "Вакантные места для приема (перевода)"	28.02.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	На официальном сайте размещены материалы:	28.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен план по итогам НОК в 2018 г.	28.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	На официальном сайте ОО имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022

	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Сидорова Татьяна Ивановна ответственный за сайт	На сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещена ссылка на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	28.02.2022
--	---	------------	--	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 66%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна	В ОО проведен косметический ремонт. Заменены оконные блоки в 3 кабинетах и рекреации. Обновлен актовый зал (пошито новые шторы на окна, новое оформление сцены). В трех классах обновлена мебель. Создан центр естественно - научного профиля "Точка роста". Приобретено оборудование для кабинетов физики, биологии, химии, информатики. Пополнен библиотечный фонд художественной и научной литературой.	01.01.2022
---	--	---	------------	---------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»: двери покрашены в белый цвет для слабовидящих детей. Актуализирован Паспорт доступности, согласован с обществом инвалидов.	28.02.2022
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		Сидорова Ольга Михайловна директор	Сделан запрос в администрацию поселения. Проведена разметка для межевания территории стоянки. Наличие стоянки запланировано на 2024 год	01.06.2022
		наличие сменных кресел-колясок	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Заключен договор с организацией социального обслуживания населения о предоставлении сменного кресла-коляски	22.11.2021

	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	На 1 этаже школы имеется помещение с расширенными дверными проемами в, котором имеется санитарно-гигиеническое помещение оборудованное поручнями. Приказом назначен сотрудник по сопровождению маломобильных обучающихся	01.01.2021
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Дублирование звуковой и зрительной информации в актовом зале (экран с проектором, микрофон, звукоусиливающие колонки), в классе (компьютер с наушниками, экран с проектором для увеличения текста)	06.06.2022
	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Заключен договор с МАДОУ ЦРР "Солнечный" от 31.05.2023 г. Версия для слабовидящих на официальном сайте создана	31.05.2023
	наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор		01.01.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)	29.12.2023	Сидорова Ольга Михайловна директор	Улучшена МТБ кабинета для детей с ОВЗ, приобретена интерактивная доска, планшеты, приобретены настольные игры: шашки и шахматы.	06.06.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Проведено обучающие мероприятия с персоналом и последующей оценкой результатов обучения. Периодичность проведения мероприятия 2 раза в год	28.02.2022
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 82%)				
	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Организованы обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.03.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 85%)				

10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	28.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	28.02.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Проводятся для открытых дверей для воспитанников детских садов, "Школа Радости". Через социальные сети обеспечено информирование населения о деятельности ОО. Ведется активная работа с родительской общественностью путем использования родительских чатов в Telegram канале, VK Мессенджер	28.02.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	29.12.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Проведен косметический ремонт. В кабинетах физики, химии, информатики обновлена мебель. Приобретены: цифровые лаборатории по физике, химии, ноутбук, МФУ, оборудование для изучения основ робототехники, механики, мехатроники, освоения основ программирования. Для обеспечения питьевого режима, на 3 этаже школы, установлен кулер для воды.	28.02.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	29.12.2022	Сидорова Ольга Михайловна директор	Проведен косметический ремонт. В кабинетах физики, химии, информатики обновлена мебель. Приобретены: цифровые лаборатории по физике, химии, ноутбук, МФУ, оборудование для изучения основ робототехники, механики, мехатроники, освоения основ программирования. Для обеспечения питьевого режима, на 3 этаже школы, установлен кулер для воды.	28.02.2022

Директор МАОУ "Слободо-Туринская СОШ №2"

О.М.Сидорова

